

通所リハビリテーションセンターおおづ 満足度アンケート

この度、ご利用者様へより良いサービスの提供を行うことを目的にご意見・ご要望を

お伺いしたいという思いから満足度アンケートを実施致しました。

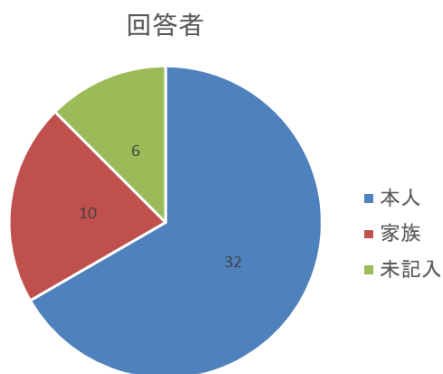
調査期間	令和3年4月7日～4月19日
対象者	通所リハビリセンターおおづのご利用者様・そのご家族様
配布数	54名
回収数	49名（回収率：90.0%）

あなたの事を記入して下さい

1. 回答者の内訳

ご利用者様本人：32名

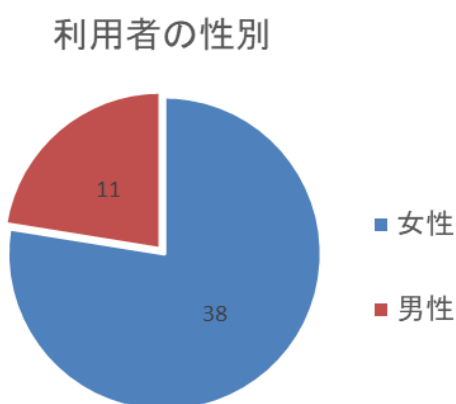
ご家族様：10名



2. ご利用者様の性別

女性：38名

男性：11名



3. ご利用者様の年齢

95歳以上：4名

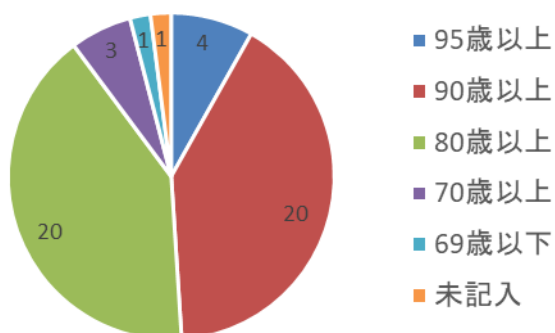
90歳以上：20名

80歳以上：20名

70歳以上：3名

69歳以下：1名

未記入：1名



4. ご利用者様の介護度

要支援1 : 2名

要支援2 : 11名

要介護1 : 11名

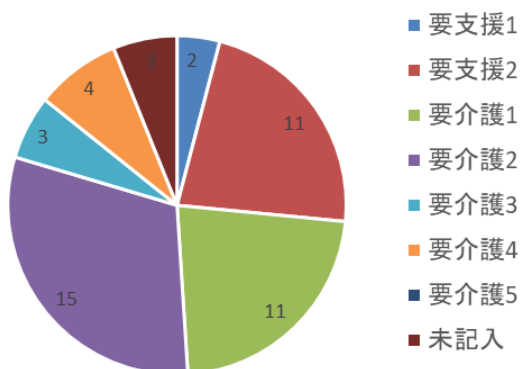
要介護2 : 15名

要介護3 : 3名

要介護4 : 4名

要介護5 : 0名

未記入 : 3名



5. ご利用者様の1週間のご利用回数

1回/週 : 4名

2回/週 : 24名

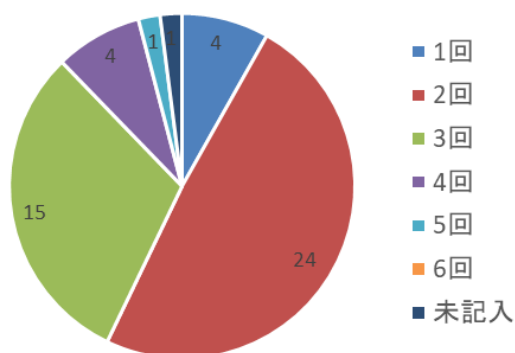
3回/週 : 15名

4回/週 : 4名

5回/週 : 1名

6回/週 : 0名

未記入 : 1名



サービス内容についてお答えください

I. 職員の対応、接遇について

① 職員の言葉使いはいかがですか。

大変満足している : 12名

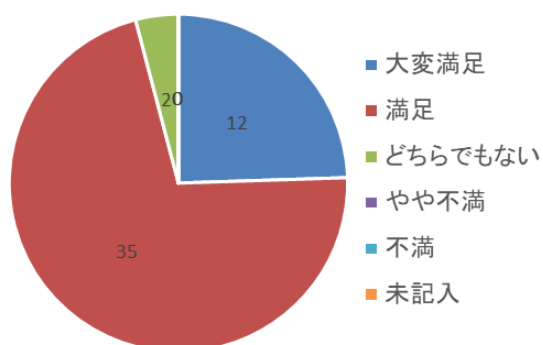
満足している : 35名

どちらでもない : 20名

少し不満がある : 0名

不満がある : 0名

未記入 : 0名



② 職員の身だしなみはいかがですか。

大変満足している : 11名

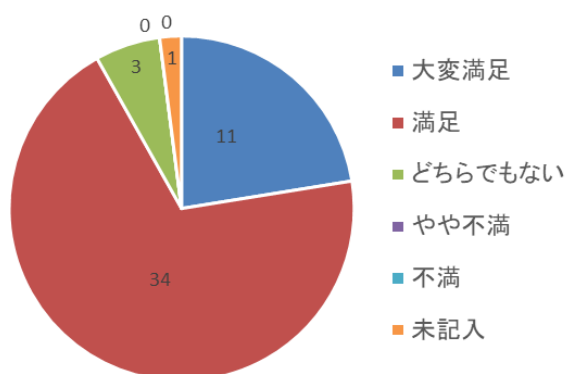
満足している : 34名

どちらでもない : 3名

少し不満がある : 0名

不満がある : 0名

未記入 : 1名



③ 相談や依頼したことに対する対応はいかがですか。

大変満足している : 12名

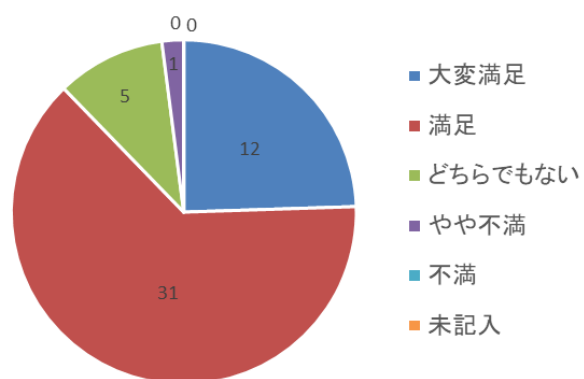
満足している : 31名

どちらでもない : 5名

少し不満がある : 1名

不満がある : 0名

未記入 : 0名



2. 施設について

① フロアは清潔に保たれていますか。

大変満足している : 8名

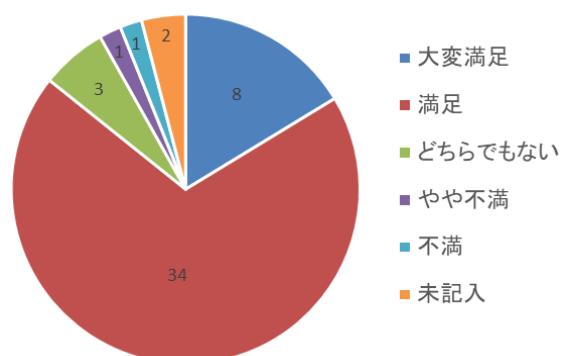
満足している : 34名

どちらでもない : 3名

少し不満がある : 1名

不満がある : 1名

未記入 : 2名



② トイレは清潔に保たれていますか。

大変満足している : 7名

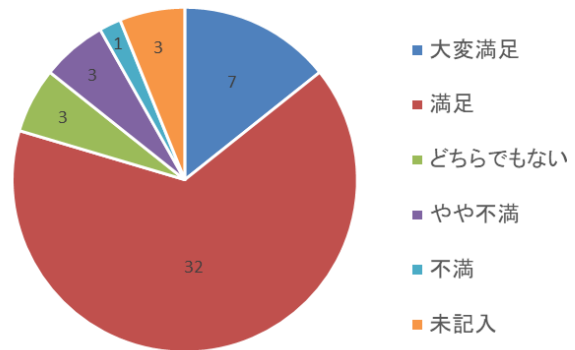
満足している : 32名

どちらでもない : 3名

少し不満がある : 3名

不満がある : 1名

未記入 : 3名



③ 浴室は清潔に保たれていますか。

大変満足している : 5名

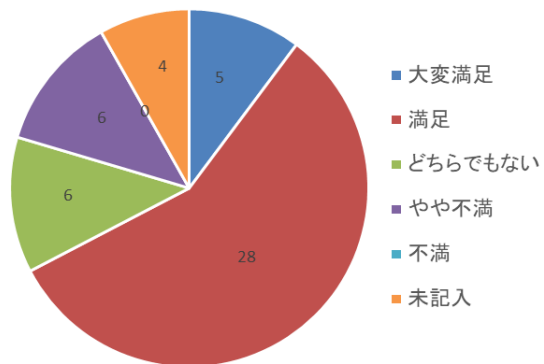
満足している : 28名

どちらでもない : 6名

少し不満がある : 6名

不満がある : 0名

未記入 : 4名



④ 使いにくい場所や、困っている箇所があればお答えください。

トイレの待ち時間が長い：1名

トイレが少ない：1名

トイレに不便を感じている：1名

男女で分けてほしい：1名

ウォシュレットがない：3名

浴室の洗い場：1名

浴室の床面はタイルよりコンクリートの方が滑らなくて良い。：1名

風呂の温度が熱かったり、冷たかったりする。40度を保ってほしい。：1名

ベッドが少ない：1名

(家族) 見たことがないので分からない

【施設からの回答】

貴重なご意見ありがとうございます。

トイレの数が少なくご不便をおかけしております。現在、事業所を含め坂梨会では感染予防対策を強化しています。その為、ご利用者様用トイレと職員用トイレの移動エリアを区分させて頂いております。ご理解下さいますようお願い致します。

今後、トイレの増築等も検討してまいります。ウォシュレットに関しては設置の準備を進めております。もう少々お待ち下さい。入浴施設に関しては今後も転倒予防など十分注意しながらご支援を続けていきます。

3. 給食・おやつについて

① 味付けや盛り付けは満足されていますか。

大変満足している : 3名

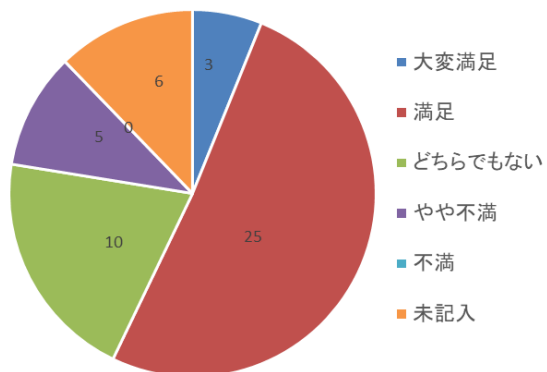
満足している : 25名

どちらでもない : 10名

少し不満がある : 5名

不満がある : 0名

未記入 : 6名



② メニューや内容はいかがですか。

大変満足している : 4名

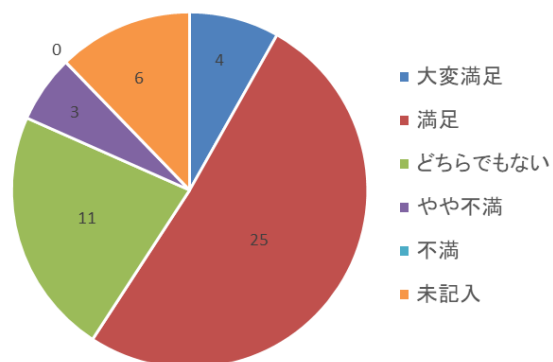
満足している : 25名

どちらでもない : 11名

少し不満がある : 3名

不満がある : 0名

未記入 : 6名



4. リハビリ・体操・マシントレーニングについて

① 内容はいかがでしょうか。

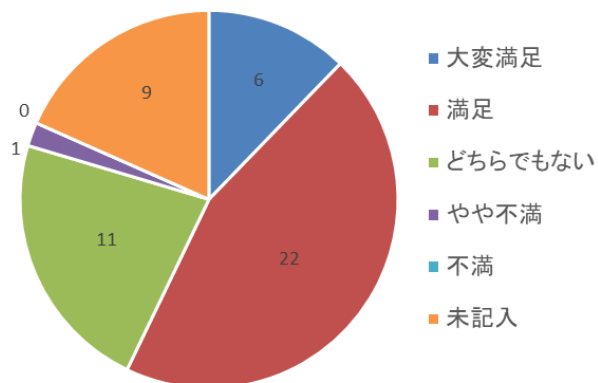
大変満足している：6名

満足している：22名

どちらでもない：11名

少し不満がある：1名

不満がある：0名 未記入：9名



② リハビリスタッフや職員の声掛けや説明などの対応はいかがでしょうか。

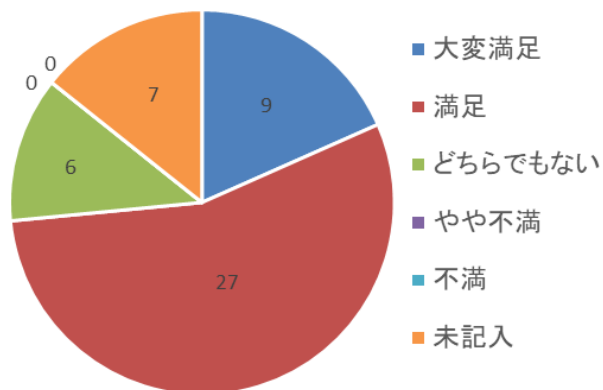
大変満足している：9名

満足している：27名

どちらでもない：6名

少し不満がある：0名

不満がある：0名 未記入：7名



【施設からの回答】

日々、リハビリや体操、マシントレーニングなど皆様に意欲的に取り組んで頂けるようサポートをしています。現在、リハビリの機会を増やす為の取り組みとして自主運動練習なども行っています。「自分でできる運動を知りたい」「運動をやってみたい」など、お気軽にお声掛け下さい。

5. レクリエーションについて

① 内容はいかがでしょうか。

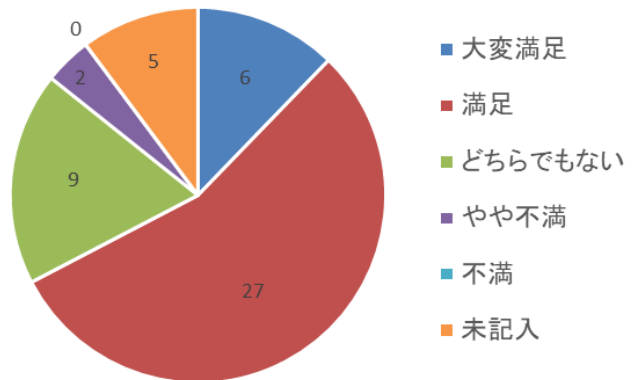
大変満足している：6名

満足している：27名

どちらでもない：9名

少し不満がある：2名

不満がある：0名 未記入：5名



② どのようなレクリエーションがお好みですか。

プリント：10名

工作：4名

カラオケ：7名

体操：3名

計算：1名

漢字：1名 何でもよい：2名

【施設からの回答】

現在、新型コロナウイルス感染症予防対策の為、対人でのゲームや外出を控えさせて頂いています。その為、個人作業でのレクリエーション活動が増えていますが、その中でも、皆様と一体感が持てるよう内容や、方法を工夫しております。

6. 送迎について

① 運転は丁寧と感じますか。

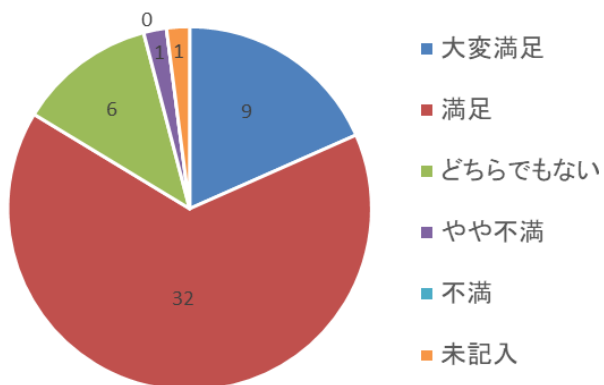
大変満足している : 9名

満足している : 32名

どちらでもない : 6名

少し不満がある : 1名

不満がある : 0名 未記入 : 1名



② 乗り降りの介助その他の介助は丁寧と感じますか。

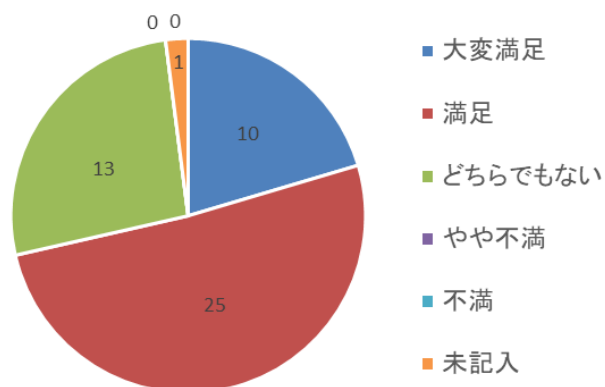
大変満足している : 10名

満足している : 25名

どちらでもない : 13名

少し不満がある : 0名

不満がある : 0名 未記入 : 1名



【施設からの回答】

安全運転、丁寧な介助を心がけております。

気になる点がありましたらいつでもお声掛けください。

今後、通所リハビリで取り組んでみたいことをお答えください

塗り絵：4名

散歩：16名

裁縫：2名

工作：1名

買い物：1名

ご意見・ご要望・ご感想などありましたらご記入ください

- リハビリの回数を増やしてほしい。
- 親切でよい。
- 楽しんでいっているのでそれだけで満足。
- トイレを増やしてほしい。
- 通所に行った日はにこにこしている。
- 現在でよい。
- よろしくお願いします。
- 利用者同士の交流が少ない。
- 職員の方がいつも笑顔で接してくださいます。感謝の日々です。
- いつも優しく見守っていただきありがとうございます。
- 職員の皆さん、ありがとう。

- 値上げしてでもごちそうが食べたい。
- 楽しく過ごしています。ありがとうございます。
- 頑張っていることがよく分かります。

さいごに

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

温かいお言葉や激励のお言葉を頂き、職員一同身の引き締まる思いです。これからも安心してご利用して頂けるよう、ご本人様、ご家族様とのつながりを大切にご支援致します。

また、些細な事でも構いませんのでご自宅での様子、お変わりがあったこと、気になること等お伝え頂けると幸いです。

今後ともよろしくお願い致します。

通所リハビリテーションセンター おおづ

管理者 岩下浩蔵