

# 通所リハビリテーションセンターおおづ

## 満足度アンケート

この度は、ご利用者様へより良いサービスの提供を行うことを目的にご意見・ご要望をお伺いしたいという思いから満足度アンケートを実施致しました。

調査期間	令和 7 年 10 月 1 日 ~ 10 月 20 日
対象者	通所リハビリテーションセンターおおづのご利用者様・ご家族様
配布数	48 名
回答数	46 名 (回答率 : 96%)

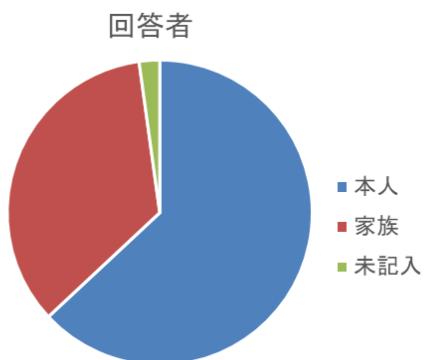
## 回答者の概要

### 1. 回答者の内訳

ご利用者様本人：29名

ご家族様 : 16名

未記入 : 1名

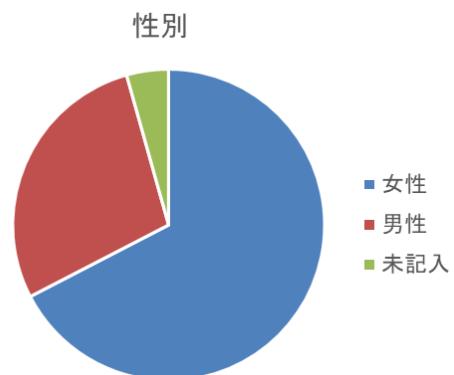


### 2. 性別

女性 : 31名

男性 : 13名

未記入 : 2名



### 3. 年齢

95歳以上 : 12名

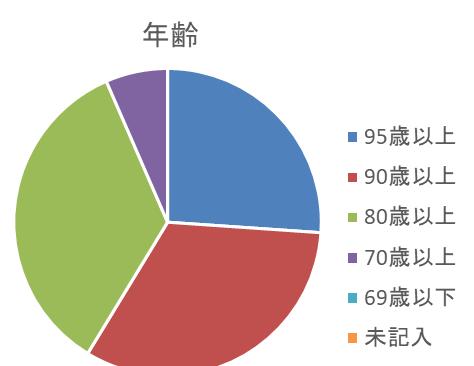
90歳以上 : 15名

80歳以上 : 16名

70歳以上 : 3名

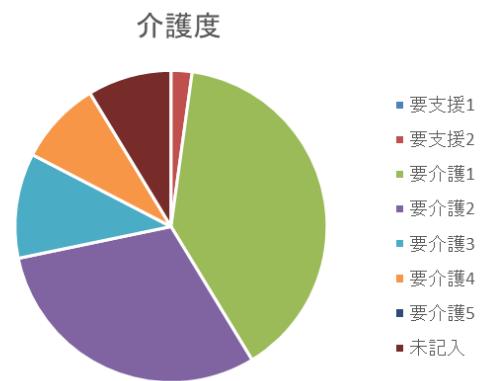
69歳以下 : 0名

未記入 : 0名



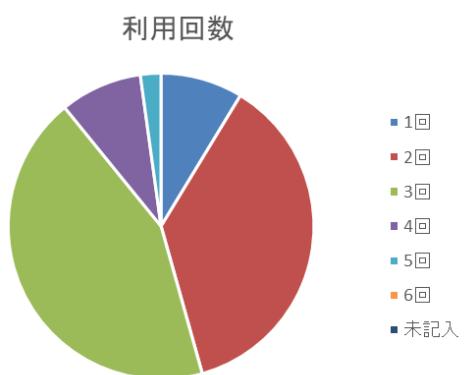
#### 4. 介護度

要支援1：0名  
要支援2：1名  
要介護1：18名  
要介護2：14名  
要介護3：5名  
要介護4：4名  
要介護5：0名  
未記入：4名



#### 5. 1週間の利用回数

1回：4名  
2回：17名  
3回：20名  
4回：4名  
5回：1名  
6回：0名  
未記入：0名

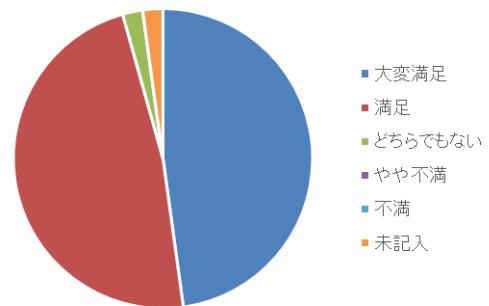


## 職員の対応・接遇について

### 1. 職員の言葉使いはいかがですか？

- 大変満足 : 22 名  
満足 : 22 名  
どちらでもない : 1 名  
やや不満 : 0 名  
不満 : 0 名  
未記入 : 1 名

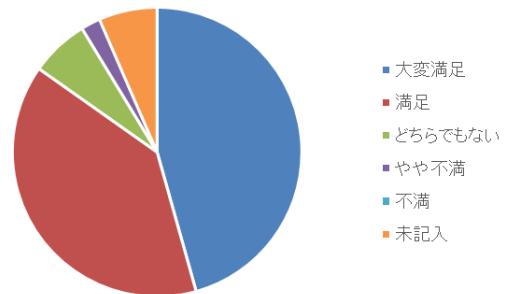
職員の言葉使いはいかがですか。



### 2. 職員の身だしなみはいかがですか？

- 大変満足 : 21 名  
満足 : 18 名  
どちらでもない : 3 名  
やや不満 : 1 名  
不満 : 0 名  
未記入 : 0 名

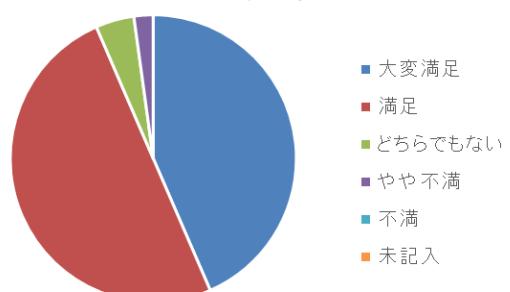
職員の身だしなみはいかがですか



### 3. 相談や依頼したことに対する対応はいかがですか？

- 大変満足 : 20 名  
満足 : 23 名  
どちらでもない : 2 名  
やや不満 : 1 名  
不満 : 0 名  
未記入 : 0 名

相談や依頼したことに対する対応はいかがですか。

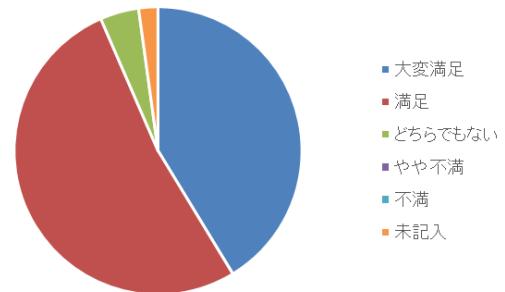


## 施設について

### 1. フロアは清潔に保たれていますか

- 大変満足 : 19 名  
満足 : 24 名  
どちらでもない : 2 名  
やや不満 : 0 名  
不満 : 0 名  
未記入 : 1 名

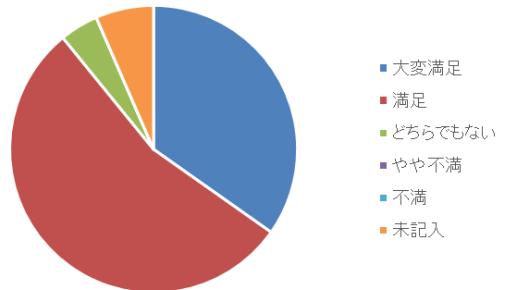
フロアは清潔に保たれていますか



### 2. トイレは清潔に保たれていますか

- 大変満足 : 16 名  
満足 : 25 名  
どちらでもない : 2 名  
やや不満 : 0 名  
不満 : 0 名  
未記入 : 3 名

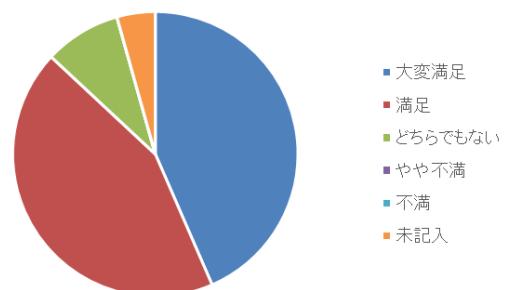
トイレは清潔に保たれていますか。



### 3. 浴室は清潔に保たれていますか

- 大変満足 : 20 名  
満足 : 20 名  
どちらでもない : 4 名  
やや不満 : 0 名  
不満 : 0 名  
未記入 : 2 名

浴室は清潔に保たれていますか

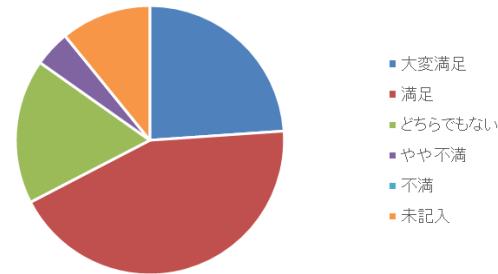


## 給食やおやつについて

### 1. 味付けや盛り付けは満足されていますか

味付けや盛り付けは満足されていますか。

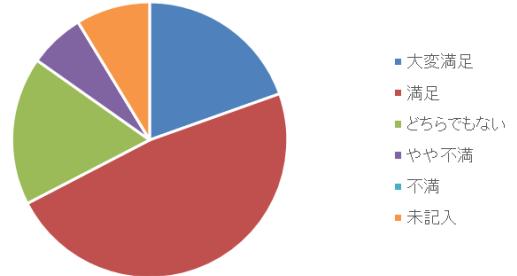
- |         |        |
|---------|--------|
| 大変満足    | : 11 名 |
| 満足      | : 20 名 |
| どちらでもない | : 8 名  |
| やや不満    | : 2 名  |
| 不満      | : 0 名  |
| 未記入     | : 5 名  |



### 2. メニューや内容はいかがですか

メニューと内容はいかがですか

- |         |        |
|---------|--------|
| 大変満足    | : 9 名  |
| 満足      | : 22 名 |
| どちらでもない | : 8 名  |
| やや不満    | : 3 名  |
| 不満      | : 0 名  |
| 未記入     | : 4 名  |

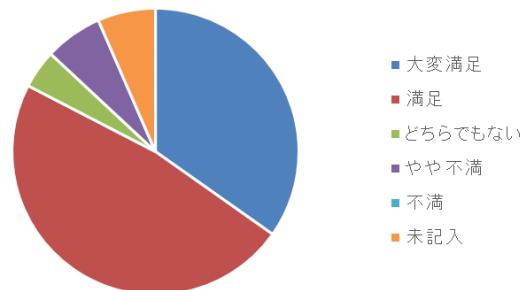


## リハビリ・体操・マシントレーニングについて

### 1. 実施内容はいかがでしょうか

- 大変満足 : 16 名  
満足 : 22 名  
どちらでもない : 2 名  
やや不満 : 3 名  
不満 : 0 名  
未記入 : 3 名

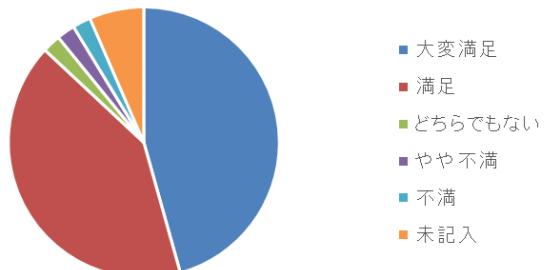
内容はいかがでしょうか。



### 2. リハビリスタッフや職員の声掛けや説明などの対応はいかがでしょうか

- 大変満足 : 21 名  
満足 : 19 名  
どちらでもない : 1 名  
やや不満 : 1 名  
不満 : 1 名  
未記入 : 3 名

リハビリスタッフや職員の声掛けや説明はいかがでしょうか。



## レクリエーションについて

### 1. 内容はいかがでしょうか

大変満足 : 10 名

満足 : 22 名

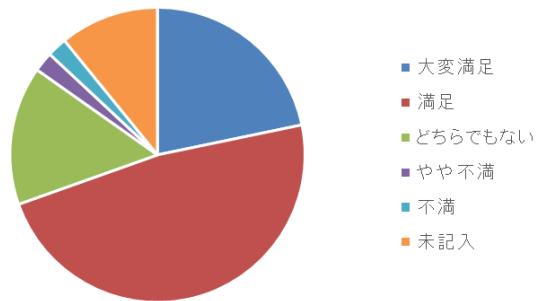
どちらでもない : 7 名

やや不満 : 1 名

不満 : 1 名

未記入 : 5 名

内容はいかがでしょうか



### 2. どのようなレクリエーションがお好みですか？

プリント : 13 名 / 工作 : 8 名 / カラオケ : 5 名

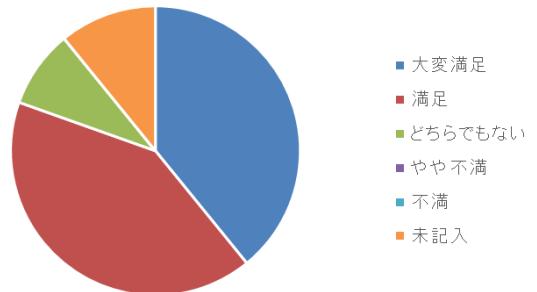
体操 : 11 名 / その他 : 1 名 / 未記入 : 8 名

## 送迎について

### 1. 運転は丁寧と感じますか

- 大変満足 : 18 名  
満足 : 19 名  
どちらでもない : 4 名  
やや不満 : 0 名  
不満 : 0 名  
未記入 : 5 名

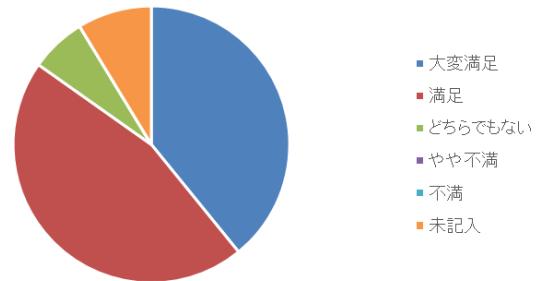
運転は丁寧と感じますか。



### 2. 乗り降りの介助その他の介助は丁寧と感じますか

乗り降りの介助やその他の介助は丁寧と感じますか。

- 大変満足 : 18 名  
満足 : 21 名  
どちらでもない : 3 名  
やや不満 : 0 名  
不満 : 0 名  
未記入 : 4 名



## 今後、通所リハビリで取り組んでみたいことをお答え下さい

塗り絵 : 8名 / 散歩 : 8名 / 裁縫 : 0名

工作 : 0名 / 買い物 : 0名

- 外出の機会も少ないので、桜の季節等にお花見が出来たらと思います。
- 晴天時に裏の公園くらいまででも、班分けして少人数で安全に、、、。
- 外出（ジャスコ）
- 高齢で外出等の機会が少ないので、可能であれば散歩等の外出ができれば・・・
- 充分にやって頂いていると思います。
- 歩く訓練がしたい、散歩
- 読み書きができないので、塗り絵や間違い探しならできるかと思います。

## ご意見・ご要望・ご感想等がありましたらご記入下さい

- リハビリスタッフ様、施設スタッフ様には大変よくしていただき感謝しております。
- 入浴はとても満足しているようです。時々できないことを言われて困る様ですが、その都度連絡しますので、よろしくお願ひします。
- 体力も少しづつ出ます。ありがとうございます。
- 面白いレクレーションがしたい（遊び）
- 元気になって帰ってくるのでとても感謝しております。
- 交通事情もあるのでしょうか、送迎時間のばらつきがなければと思います。
- 常に気を配って下さり、大変感謝しています。
- 本人とても満足しています。これからもよろしくお願ひします。
- お迎えの職員の方も優しく丁寧に対応していただき感謝しています。

## 事業所より

アンケート調査の結果から、「やや不満」「不満」の項目に以下の内容がありました。

- 職員の身だしなみ
- 相談や依頼したことへの対応
- 給食やおやつの味付け・メニュー
- リハビリスタッフの対応や説明、リハビリの実施内容
- レクリエーションの内容

さいごに

この度はお忙しい中、アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。

調査結果やご意見をもとに安心してご利用いただけるよう改善に取り組みご支援させていただきます。

今後もよろしくお願ひいたします。

通所リハビリテーションセンターおおづ 管理者 岩下浩蔵